



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR COACHINGS

§ 1 Allgemeines und Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Stein Coaching und den Auftraggebenden von Coachings (z.B. Einzelcoachings, Teamcoachings) im Folgenden „Auftraggebenden“. Individuelle Vereinbarungen mit dem Auftraggebenden haben Vorrang vor diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§ 2 Leistungserbringung

1. Die Umsetzung des Angebots liegt bei Stein Coaching.
2. Die Leistungserbringung findet in den Räumen von Stein Coaching oder virtuell (Microsoft Teams) statt.
3. Der Auftraggebende informiert Stein Coaching über alle Umstände, die für die Erbringung der Leistungen relevant sind.
4. Stein Coaching erstellt eine digitale Dokumentation (ggf. inkl. Fotoprotokoll) und stellt diese der Auftraggebende nach dem Coaching innerhalb von 5 Werktagen zur Verfügung.

§ 3 Honorar und Rechnungstellung

1. Für die Durchführung erhält Stein Coaching vom Auftraggebenden für die erbrachte Leistung ein Honorar in Höhe des von dem Auftraggebenden gebuchten Angebots.
2. Mit dem Honorar sind neben der jeweiligen Leistung die Vor- und Nachbereitung in angemessenem Umfang, der Aufwand für allgemeine Korrespondenz, sowie von Stein Coaching eingesetzte Hilfsmittel abgegolten.
3. Bei Onlinebuchung fällt eine Anzahlung in Höhe von 50% des jeweils gebuchten Angebots an. Über den gesamten Betrag erstellt Stein Coaching nach dem vereinbarten Termin eine Rechnung. Der ausstehende Restbetrag wird durch den Auftraggebenden innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungserhalt beglichen.

§ 4 Verhinderung von Stein Coaching

1. Der Auftraggebende wird unverzüglich durch Stein Coaching davon in Kenntnis gesetzt, sobald erkennbar ist, dass Stein Coaching die Leistungen nicht zu den vereinbarten Bedingungen oder Terminen erfüllen kann.
2. Unmittelbar nach der Benachrichtigung werden sich Stein Coaching und der Auftraggebende über eine Durchführung zu veränderten Bedingungen, zu anderen Terminen oder durch einen von Stein Coaching zu stellendem Ersatz einigen.

§ 4 Stornierung von Seitens des Auftraggebenden

Zum Rücktritt von Leistungen storniert der Auftraggebende den gebuchten Termin online über das Buchungstool / via E-Mail / telefonisch*.

Stornierungskosten:

- Bei einem Rücktritt von dem vereinbarten Termin **bis zu** 48 Stunden vor dem Termin fallen keine Kosten für den Auftraggebenden an.
- Bei einem Rücktritt von dem vereinbarten Termin **nach** 48 Stunden vor dem Termin oder Nichterscheinen fällt ein Ausfallhonorar in Höhe von 50% an.



§ 5 Haftung

Stein Coaching haftet im Umfang der gesetzlichen Bestimmungen für alle von ihr zu vertretenden Handlungen.

§ 6 Datenschutz

1. Stein Coaching unterliegt hinsichtlich des Schutzes der von dem Auftraggebenden zur Verfügung gestellten und während der Zusammenarbeit zur Kenntnis gelangten personenbezogenen Daten den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes.
2. Stein Coaching wird die von dem Auftraggebenden übermittelten personenbezogenen Daten nur solchen Kooperationspartnern zugänglich machen, für die eine Kenntnis der betreffenden Daten zur Erfüllung des Vertrags zwischen den beiden Parteien notwendig ist.
3. Auf Verlangen, spätestens bei Beendigung der Zusammenarbeit zwischen dem Auftraggebenden und Stein Coaching, sind alle in diesem Zusammenhang vorhandenen personenbezogenen Daten von Stein Coaching zu löschen. Auf Anfrage des Auftraggebenden ist die Löschung schriftlich zu bestätigen.

§ 7 Verschwiegenheit

1. Stein Coaching sichert der Auftraggebende zu, dass alle zur Kenntnis gebrachten Informationen als vertraulich behandelt und Dritten nicht zugänglich machen werden.
2. Die mit der Entgegennahme von vertraulichen Informationen entstandenen Pflichten behalten nach Ablauf dieser Vereinbarung ihre Gültigkeit.
3. Zum Schutz der Persönlichkeit des Auftraggebenden im beruflichen und sozialen Umfeld gewährleistet Stein Coaching absolute Diskretion. Dokumentation und Information an Dritte sind ausgeschlossen.

§ 8 Wirksamkeit und Schriftform

1. Die Buchung einer Leistung regelt das Rechtsverhältnis zwischen dem Auftraggebenden und Stein Coaching abschließend.
2. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags ganz oder teilweise nichtig sein oder werden oder sollte sich eine Lücke in diesem Vertrag herausstellen, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.
3. An Stelle der unwirksamen Bestimmung und zur Ausfüllung der Lücke tritt diejenige wirksame Bestimmung, die dem von den Parteien gewollten am nächsten kommt.
4. Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrags oder Zusätze bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung der Schriftformklausel. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

Stand: 03.2020

*bei telefonischer Stornierung versendet Stein Coaching eine Stornierungsbestätigung via E-Mail an die vom Auftraggebenden angegebene E-Mailadresse.